

Bestuurlijke reactie visitatierapport Thús Wonen 2015-2018

We zijn heel blij dat de visitatiecommissie heeft geconstateerd dat we de afgelopen 4 jaar een flinke beweging hebben gemaakt en dat onze maatschappelijke prestaties verder zijn verbeterd met iets meer dan 1 punt naar een ruime 7. In het vorige visitatierapport over de periode net na de fusie, 2011-2014, stond al dat Thús Wonen op de goede weg zit. En zijn diverse adviezen gegeven om het maatschappelijk presteren van Thús Wonen nog verder te verbeteren. Een verdere ontwikkeling is de afgelopen vier jaar een belangrijke leidraad geweest voor ons handelen. De stijgende waardering ervaren we dan ook als een kroon op ons harde werken.

Herkenbare conclusies

De conclusies over ons presteren zijn herkenbaar en worden door ons onderschreven. Het rapport van Raeflex geeft goed zicht op wat die prestaties zijn en wat door onze belanghouders wordt gewaardeerd. Want veel belangrijker dan de cijfers is de tekstuele toelichting. Wat doen we goed en waar kunnen we verbeteren.

In de beoordeling van de prestaties naar opgave en ambities van de afgelopen periode valt vooral bij beschikbaarheid het leveren van maatwerk in de krimpdorpen op. Onze belanghebbenden zijn heel tevreden over de samenwerking en de invloed op het beleid.

Het presteren naar Vermogen scoort met een 7,0 het laagst. Ook de stijging ten opzichte van de vorige visitatie is het laagst. De aanbeveling van de visitatiecommissie om de financiële gezonde positie van Thús Wonen nog meer te benutten nemen we dan ook ter harte. Hierbij in het achterhoofd houdend dat voor de realisatie van onze maatschappelijke doelstellingen op lange termijn, een financieel stabiele en gezonde organisatie een belangrijke voorwaarde is.

De sterkste verbetering hebben we bij de Governance gerealiseerd. Hier valt de welbewust maatschappelijke rol die de RvC daarbij vervult op.

Opvolging adviezen en aanbevelingen

We ervaren het met zorg samengestelde en informatieve rapport van Raeflex als een stimulans om ons verder te ontwikkelen. We gaan net als afgelopen vier jaar aan de slag met de punten die de commissie heeft meegegeven voor de beleidsagenda voor de toekomst van Thús Wonen om zo door te kunnen groeien naar een flexibele en wendbare organisatie om onze huurders maximaal van dienst te kunnen zijn.

Tot slot

We danken de vertegenwoordigers van de gemeente, huurdersorganisatie, zorg- en welzijnsorganisaties en collega-corporaties die hebben meegewerkt, voor hun tijd en inzet bij de totstandkoming van dit visitatierapport. We gaan graag op basis van de resultaten in gesprek met onze belanghouders om onze vervolgcacties toe te lichten en de goede samenwerking voort te zetten.

Namens de Raad van Commissarissen, bestuur en het managementteam,

Jeannette Dekker,
directeur-bestuurder

Marjolein Sulter,
voorzitter RvC